

小売事業者様 商店主様 外国人対応、すぐにできます!

# 外国人観光客に対する心の不安を解消 免税店効果を実感できる スタッフ研修・店舗づくり 対応セミナー

参加  
無料

参加者に  
沖縄おもてなし  
サポートブック  
(プリント出力版)  
プレゼント!

異文化理解 接客のコツ 店舗作り 入店促進 イチオン商品 免税販売

県内3か所で免税店概要紹介やスタッフ研修会、  
そして免税店としての効果を実感できる店舗づくり講習会を実施します。  
また、前後の時間には、登壇講師と専門家による「個別相談会」も開催。  
ふるってご参加ください。皆様のご参加を、心よりお待ちしております!



スケジュールは3日間ともに以下のスケジュールです。

個別相談会も  
同時開催!!

14:00~16:30

## 【免税講座】外国人販売の最強サービス「免税」

そもそも免税とは。免税販売のポイントとは? 沖縄のインバウンド事情を交えながらご紹介。

外国人需要 免税販売 販売支援 講師:池田直久

## 【スタッフ研修】外国語ができなくても大丈夫

先進事例を紹介しながら、ロールプレイングも取り入れた研修で納得・安心・理解!  
不安を解消する接客コミュニケーション、外国人に喜ばれる接客方法を伝授。

異文化理解 マナー対策 接客のコツ 講師:愛甲香織

## 【店舗づくり講習】ここがポイント!「売れる」お店づくり

外国人が見てわかりやすい売り場とは? イチオン商品のコーナーづくりから、  
次のお客様を自店に呼び込むプロモーション活用などアイデア満載の店舗づくりを紹介!

魅力の店舗づくり 入店促進 イチオン商品 講師:梁川士朗

### 登壇講師による個別相談会 自由参加

13:00~14:00

外国人対応・店舗づくり・免税の各専門家に、外国人観光客に

16:30~17:30

対する日頃のお悩みを直接相談することも可能です!

北部エリア

定員  
50名

11月8日(水)

場所 名護市産業支援センター

会場 (2階)大会議室

沖縄県名護市大中1-19-24

中部エリア

定員  
50名

11月9日(木)

場所 沖縄市民会館

会場 中ホール

沖縄県沖縄市八重島1-1-1

那覇・南部エリア

定員  
50名

11月10日(金)

場所 那覇市職員厚生会

「厚生会館」

会場 (3階)多目的ホール

沖縄県那覇市おもろまち1-1-2

上下水道局庁舎B棟

※お車でお越しの際は、近隣の有料駐車場をご利用ください。

\*個別相談会は事前予約不要です。ご希望の方は会場へお越しください。なお、相談時間はお一人様、20~30分とさせていただきます。

#### スタッフ研修会個別相談会



講師:愛甲 香織

株式会社ワンストップ・イノベーション ティレクター  
元日本航空管理職・乗務経験29年、30万人以上の接客、7カ国3,000人  
以上の人材育成を経験。2007~2010年上海駐在、中国人の採用、育成、  
人事労務マネジメントに従事。退職後、上海・北京・台湾・日本で接客、異文  
化理解研修を実施中。昨年度事業でも講師として実施。

#### 免税講座を個別相談会



講師:池田 直久

株式会社I&J事業創造 Tax Free事業本部 営業開発プロデューサー  
直近3年間で150回を超える講演実績があり、小売事業者のみならず自  
治体や商工会議所、観光事業者、金融機関等の主に地域の個店に対する  
免税店登録と販売支援の実績を有する。

#### 店舗づくり講習会個別相談会



講師:梁川 士朗

株式会社シンプルプラン 代表取締役  
商業施設・小売店向けの販売促進・インスタマーケティングなどの企画  
実施を行う(株)リックコミュニケーションズにて多くの商業施設の開業、  
販売促進支援に従事。2015年から(一社)ジャパンショッピングツーリズ  
ム協会にて外国人向け地域商業プロモーション業務に従事。

#### 個別相談会



講師:遊佐 知広

株式会社I&J事業創造 開発本部 マネージャー  
旅行業にて法人営業、海外派乗に従事。事業開発部門では海外送金、自動  
外貨両替機等の外国人向け新事業を手がけ、海外ゲストへのプロモシ  
ョン企画、SNSによる情報発信、外国人向けO2Oも担当。また、DMO向け  
セミナーや商店街インバウンド対策セミナー、ワークショップ等の実績も  
多数。

セミナーに参加できない方  
スマホでも  
相談できます

免税相談窓口

免税や外国人対応に関する相談窓口を開設しました。  
<https://taxfree-sodan.com/>



お申込みは裏面へ!