

参加無料

与那原町商工会・南城市商工会・八重瀬町商工会 広域連携講習会

体験型マナー講習会であなたの魅力を引き出す！！ ビジネスマナー講習会

ビジネスマナーとは「敬意」「思いやりの心」「感謝の心」「おもてなしの心」を相手に伝えるための重要なスキルです。また、良好で心地よい人間関係の構築はもとより、事業を拡大していくうえでも大切な要素です。

本講座では、できる社会人が身につけている、とっておきのビジネスマナーをリアルな場面ですぐ実践できるカタチにしてお伝えします。相手から「魅力的な人だな」「是非仕事をお願いしたい」と思っただけのような、好かれる人が持つ魅力の一手をお持ち帰りいただきます。

平成29年6月29日(木)14時00分～17時00分 会場:南城市商工会

プログラム

1. ビジネスマナーの重要性
2. 顧客満足（CS）とは
3. お客様の心理を知ろう
4. 基本スキル
(表情・態度・言葉づかい)
5. 対面スキル
(目配り・気配り・心配り)
6. 電話スキル
(感じの良い電話対応)
7. その他

※都合により、スケジュールやプログラムが変更される場合がありますので、予めご了承ください。

講師プロフィール

ビジネスマナーティーチングマスター

小那覇 りな (オフィスキャリアール 代表)

専門学校在学中からビジネス系講師として勤務し、その後航空会社に入社、那覇空港勤務。退職後、専門学校での経験を活かし講師へ。学生から障害者、ビジネスマン、福祉、看護従事者、シルバー人材センターの方々まで、幅広いジャンル及び年齢層の講座をこなす。

ビジネス電話対応、キャリア形成、ストレスマネジメント等、各種団体や企業様のご要望に沿った研修を積極的に行う人気講師。

会場地図



参加料無料！！
定員20名！！

※駐車場に限りがございますので、シュガーホール駐車場をご利用ください。
※定員に達し次第、締め切りますのでお申込みはお早目に！

下記の申込書 6月26日(月)までに南城市商工会までお申し込みください。

南城市商工会 (仲里宛) **FAX947-6559** TEL947-1283

受講申込書

平成29年 月 日

事業所名		所属商工会	
TEL		FAX	
参加者名		参加者名	